



espace d'écoute et d'aide

Montréal, le 24 mars 2020

Chers vous tous,

Pamba demeure au poste :

L'équipe du PAMBA **constitue un service essentiel** et comme toujours **est et demeurera en poste** pour répondre à vos appels et vous soutenir à travers la présente crise, **24 heures sur 24 et 7 jours par semaine** au (514) 286-0831 ou au (800) 747-2622.

Problème lié au réseau téléphonique :

En raison de la présente crise, le réseau téléphonique est débordé et connaît des ratés (toutes compagnies confondues : Bell, Telus, et al.). Pour cette raison, certains d'entre vous qui nous avez téléphoné ont eu :

- une tonalité engagée ;
- quelques sonneries et une rupture de ligne (comme si l'on raccrochait);
- un message que le numéro n'était pas disponible, ou ;
- un message qu'il n'y a pas de service à ce numéro ;

ce qui **est faux**.

Nous avons communiqué avec les compagnies concernées qui nous ont assuré que notre système fonctionne, mais que le réseau peine à suffire à la demande actuelle.

Pour ceux d'entre vous qui entendraient un tel message en tentant de nous joindre, tentez de nous retéléphoner un peu plus tard et vous devriez être à même de nous rejoindre.

Toute l'équipe de PAMBA demeure et demeurera en poste jour et nuit.

Prenez bien soin de vous et suivez les recommandations sanitaires, il en va de votre santé et de celle de vos proches.

Avec ma sollicitude en ces temps difficiles,

Marie Christine Kirouack

Me Marie Christine Kirouack, *Ad.E.*

Directrice

PAMBA

315, boul. René-Lévesque Est Bureau 003

Montréal, QC H2X 3P3

Téléphone: (514) 286-0831 ou 1 (800) 747-2622